

ГУБЕРНАТОР АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ от 4 августа 2022 г. N 462-р

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕРАХ ПО ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ОБЪЕДИНЕНИЙ ГРАЖДАН, В ТОМ ЧИСЛЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Список изменяющих документов
(в ред. [Распоряжения](#) Губернатора Астраханской области
от 10.11.2023 N 859-р)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", [Указом](#) Президента Российской Федерации от 17.04.2017 N 171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций", [Законом](#) Астраханской области от 10.04.2012 N 14/2012-ОЗ "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Астраханской области", в целях усиления контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и повышения ответственности должностных лиц:

1. Членам Правительства Астраханской области, руководителям исполнительных органов Астраханской области:

- обеспечивать в пределах своей компетенции рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - заявители), направленных управлением по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее - управление по работе с обращениями) для рассмотрения либо поступивших непосредственно им в соответствии с Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 59-ФЗ, обращения);

- обеспечивать принятие необходимых мер по усилению контроля в курируемых, возглавляемых исполнительных органах Астраханской области за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений заявителей;

- предусматривать в планах работы личное участие в приемах заявителей, проводимых Губернатором Астраханской области, вице-губернатором - председателем Правительства Астраханской области, вице-губернатором - руководителем администрации Губернатора Астраханской области, обеспечивать выполнение принятых в ходе указанных приемов решений в установленные соответствующими должностными лицами сроки;

- принимать по поручениям Губернатора Астраханской области, вице-губернатора - председателя Правительства Астраханской области, вице-губернатора - руководителя администрации Губернатора Астраханской области личное участие в рассмотрении обращений заявителей с выездом на место;

- проводить личные приемы заявителей в соответствии с порядком, определенным законодательством Российской Федерации и законодательством Астраханской области;

- предусматривать возможность проведения личных выездных приемов заявителей в муниципальных образованиях Астраханской области согласно закреплению ответственных за муниципальные образования Астраханской области в соответствии с [Постановлением](#) Губернатора Астраханской области от 18.07.2005 N 460 "Об организации деятельности закрепленных за муниципальными образованиями Астраханской области";

- участвовать ежегодно в первую среду июня с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут по местному времени в общерегиональном дне приема граждан в Астраханской области, в ходе которого:

осуществлять личный прием заявителей в очном формате, режиме видеоконференц-связи, видео-, аудиосвязи, посредством закрытого информационного ресурса [ССТУ.РФ](#), а при отсутствии технической возможности путем привлечения иных средств связи;

осуществлять соединение по имеющимся средствам связи с уполномоченными должностными лицами исполнительных органов Астраханской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, в случае если решение поставленных в устном обращении заявителя вопросов не входит в компетенцию соответствующего члена Правительства Астраханской области, исполнительного органа Астраханской области;

вносить содержание устного обращения заявителя в карточку личного приема гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Астраханской области;

рассматривать принятое в ходе личного приема обращение в письменной форме заявителя в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством Астраханской области;
(в ред. [Распоряжения](#) Губернатора Астраханской области от 10.11.2023 N 859-р)

- направлять в управление по работе с обращениями информацию об итогах проведения общерегионального дня приема граждан в Астраханской области до 10 часов 00 минут следующего рабочего дня со дня его проведения.

- проводить мероприятия в формате прямого общения с населением (эфирные тематических программ на телеканалах и радиостанциях, в социальных сетях, прямые линии с населением, "круглые столы" с участием заявителей и т.п.).
(абзац введен [Распоряжением](#) Губернатора Астраханской области от 10.11.2023 N

2. Определить вице-губернатора - руководителя администрации Губернатора Астраханской области координатором деятельности должностных лиц, указанных в [пункте 3](#) настоящего Распоряжения, по подготовке приемов граждан, проводимых по поручению Президента Российской Федерации в режиме видео-конференц-связи, мобильных приемных Президента Российской Федерации и приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области (далее - приемы граждан по поручению Президента Российской Федерации), по мониторингу выполнения принятых в ходе приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации решений, по подготовке проектов докладов на имя Президента Российской Федерации, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе за подписью Губернатора Астраханской области, в Администрацию Президента Российской Федерации, аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе за подписью вице-губернатора - председателя Правительства Астраханской области (далее - проекты докладов) в установленные сроки.

3. Членам Правительства Астраханской области, руководителям исполнительных органов Астраханской области:

- принимать в пределах своей компетенции личное участие в приемах граждан по поручению Президента Российской Федерации;

- обеспечивать рассмотрение обращений, выносимых на приемы граждан по поручению Президента Российской Федерации, с указанием обоснованных предложений по решению указанных в обращениях вопросов и сроков их выполнения не позднее 10 календарных дней до дат приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации;

- осуществлять контроль за выполнением принятых в ходе приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации решений в установленные соответствующими должностными лицами сроки;

- осуществлять по итогам приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации подготовку проектов докладов;

- направлять проекты докладов на согласование в управление по работе с обращениями не позднее 14 календарных дней до дат сроков выполнения решений, принятых в ходе приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации;

- представлять проекты докладов на подписание Губернатору Астраханской области, вице-губернатору - председателю Правительства Астраханской области не позднее 10 календарных дней до дат сроков выполнения решений, принятых в ходе приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации.

4. Руководителям исполнительных органов Астраханской области:

- обеспечивать ежемесячное представление до 5-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем, в Администрацию Президента Российской Федерации в

электронной форме (на закрытом информационном ресурсе CSTU.RF) информации о результатах рассмотрения обращений заявителей, а также о мерах, принятых по таким обращениям, в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 17.04.2017 N 171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций" (далее - Указ Президента Российской Федерации N 171);

- в течение трех рабочих дней со дня передачи полномочий возглавляемого исполнительного органа Астраханской области в иной исполнительный орган Астраханской области обеспечивать направление на исполнение по компетенции в соответствующий исполнительный орган Астраханской области обращений заявителей, по которым срок исполнения составляет не более половины срока рассмотрения, установленного законодательством Российской Федерации и законодательством Астраханской области.

(п. 4 в ред. [Распоряжения](#) Губернатора Астраханской области от 10.11.2023 N 859-р)

5. Управлению государственной гражданской службы и кадров администрации Губернатора Астраханской области проводить служебные проверки в отношении должностных лиц, указанных в [пунктах 1, 4](#) настоящего Распоряжения, в случаях выявления нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений заявителей, исполнения [Указа](#) Президента Российской Федерации N 171, а также внесения актов реагирования органов прокуратуры, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по надзору и контролю, о привлечении к дисциплинарной ответственности в результате выявления ими нарушений Федерального [закона](#) N 59-ФЗ, неисполнения [Указа](#) Президента Российской Федерации N 171.

6. Управлению по работе с обращениями:

- осуществлять консультационное и методическое сопровождение деятельности должностных лиц, указанных в [пункте 3](#) настоящего Распоряжения, по подготовке приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации;

- осуществлять мониторинг выполнения должностными лицами, указанными в [пункте 3](#) настоящего Распоряжения, принятых в ходе приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации решений;

- осуществлять согласование проектов докладов в течение 3 календарных дней со дня их поступления;

- осуществлять координацию и информационное сопровождение проведения общерегионального дня приема граждан в Астраханской области;

- оказывать исполнительным органам Астраханской области консультационную и методическую помощь в части организации исполнения Федерального [закона](#) N 59-ФЗ, [Указа](#) Президента Российской Федерации N 171.

7. Управлению по взаимодействию с органами местного самоуправления администрации Губернатора Астраханской области осуществлять консультационную и методическую помощь органам местного самоуправления

муниципальных образований Астраханской области по взаимодействию с должностными лицами, указанными в [пункте 3](#) настоящего Распоряжения.

8. Государственному бюджетному учреждению Астраханской области "Инфраструктурный центр электронного правительства" обеспечивать техническое сопровождение и функционирование:

- модулей коммутационной платформы сетевого справочного телефонного узла Астраханской области, развернутой в единой мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Астраханской области и отвечающей за бесперебойное функционирование клиентских приложений АРМ ЕС ОГ и УАРМ ОДПГ (далее - специальное программное обеспечение), предназначенных для работы в системе личного приема заявителей и приема в режиме видео-конференц-связи, а также для перевода в режиме реального времени запросов в устной форме и электронных обращений заявителей, поступивших в Астраханскую область;

- специального программного обеспечения, развернутого в управлении по работе с обращениями, в том числе предназначенного для перевода в режиме реального времени обращений заявителей в устной форме посредством телефонной связи, поступивших в справочный телефонный узел Администрации Президента Российской Федерации, в справочные телефонные службы исполнительных органов Астраханской области;

- сайта "Интернет-приемная исполнительных органов и органов местного самоуправления Астраханской области" портала исполнительных органов Астраханской области, (далее - информационная система), в том числе осуществляя ее модернизацию.

9. Министерству государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области осуществлять контроль за техническим обеспечением и сопровождением функционирования специального программного обеспечения, информационной системы, которые указаны в [пункте 8](#) настоящего Распоряжения.

10. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области в пределах своей компетенции осуществлять мероприятия, указанные в [абзацах втором - шестом, восьмом - четырнадцатом пункта 1, абзаце втором пункта 4](#) настоящего Распоряжения.
(в ред. [Распоряжения](#) Губернатора Астраханской области от 10.11.2023 N 859-р)

11. Рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в пределах своей компетенции участвовать ежегодно в первую среду июня с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут по местному времени в общерегиональном дне приема граждан в Астраханской области.

12. Признать утратившими силу Распоряжения Губернатора Астраханской области:

- от 30.05.2017 [N 341-р](#) "О дополнительных мерах по организации контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в

том числе юридических лиц";

- от 31.03.2020 [N 195-п](#) "О внесении изменений в распоряжение Губернатора Астраханской области от 30.05.2017 N 341-п";

- от 26.05.2020 [N 280-п](#) "О приостановлении действия распоряжения Губернатора Астраханской области от 30.05.2017 N 341-п в части проведения общерегионального дня приема граждан в Астраханской области в первую среду июня 2020 года";

- от 19.03.2021 [N 123-п](#) "О внесении изменений в распоряжение Губернатора Астраханской области от 30.05.2017 N 341-п";

- от 10.12.2021 [N 760-п](#) "О внесении изменений в распоряжение Губернатора Астраханской области от 30.05.2017 N 341-п".

Врио Губернатора Астраханской области
О.А.КНЯЗЕВ
