

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности  
физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей  
качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости  
населения Астраханской области посредством опроса  
и опроса в электронном виде  
за 2022 год

В 2022 году 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений проводили опрос физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей об удовлетворенности качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области.

Было опрошено 9 447 работодателей и 2 486 граждан в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 87 опросов в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего за год приняло участие в мониторинге 12 020 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами подведомственными учреждениями составил 66,78 баллов, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений – 4,93 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг – 4,93 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги – 4,94 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги – 4,84 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди – 37,34 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг – 4,87 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге – 4,95 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг от подведомственных учреждений не поступало.

**Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса за 2022 год**

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое н уров ень	Опрос														
		1 кв. 2022	2 кв. 2022	3 кв. 2022	4 кв. 2022	ИТОГО за 2022 год		1 кв. 2022			2 кв. 2022			3 кв. 2022			4 кв. 2022			ИТОГО за 2022 год		
								граж дан	работо дателе й	в электрон . виде	граж дан	работо дателе й	в электр он. виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон . виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон . виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон . виде
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"	70,0	69,96	70,0	70,00	69,99	высо кий	147	30	0	140	48	0	180	50	0	200	20	0	667	148	0
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО- ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	69,89	69,86	69,87	69,85	69,87	высо кий	26	44	0	38	21	0	32	20	2	20	19	0	116	104	2
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"	69,52	69,46	69,58	69,40	69,49	высо кий	50	35	0	100	30	1	80	27	0	60	30	0	290	122	1
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"	69,14	69,01	69,1	69,73	69,25	высо кий	88	21	0	65	25	0	65	34	4	57	35	0	275	115	4
5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ	70,0	66,92	67,50	70,0	68,61	высо кий	362	36	0	118	39	0	116	65	0	301	31	13	897	171	13

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое н уров ень	Опрос														
		1 кв. 2022	2 кв. 2022	3 кв. 2022	4 кв. 2022	ИТОГО за 2022 год		1 кв. 2022			2 кв. 2022			3 кв. 2022			4 кв. 2022			ИТОГО за 2022 год		
								граж дан	работо дателе й	в электрон . виде	граж дан	работо дателе й	в электр он. виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон . виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон . виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон . виде
	ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"																					
6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	69,68	64,35	69,87	69,88	68,45	высо кий	50	7	0	40	15	0	63	15	0	63	5	0	216	42	0
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"	69,80	64,46	69,68	69,68	68,41	высо кий	60	15	0	120	15	1	95	15	9	63	15	1	338	60	11
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫЗЯКСКОГО РАЙОНА"	67,64	67,56	69,6	62,0	66,70	высо кий	58	6	1	180	7	0	20	8	0	136	6	0	394	27	1
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРЯНИНСКОГО РАЙОНА"	65,83	65,94	65,6	64,87	65,55	высо кий	132	18	0	161	18	0	178	13	1	183	6	0	654	55	1
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	65,67	65,46	65,46	65,46	65,51	высо кий	893	431	1	892	377	45	892	377	3	892	377	2	3569	1562	51
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	60,58	62,43	62,22	62,88	62,03	высо кий	37	6	0	41	8	0	38	8	0	40	8	1	156	30	1

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое н уров ень	Опрос														
		1 кв. 2022	2 кв. 2022	3 кв. 2022	4 кв. 2022	ИТОГО за 2022 год		1 кв. 2022			2 кв. 2022			3 кв. 2022			4 кв. 2022			ИТОГО за 2022 год		
								гражд дан	работо дателе й	в электрон . виде	гражд дан	работо дателе й	в электр он. виде	гражд дан	рабо тода теле й	в элек трон . виде	гражд дан	рабо тода теле й	в элек трон . виде	гражд дан	рабо тода теле й	в элек трон . виде
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОДАРСКОГО РАЙОНА"	53,28	55,65	57,38	63,80	57,53	высо кий	175	5	0	375	10	0	525	15	2	800	20	0	1875	50	2
	Средний балл по Астраханской области	66,75	65,92	67,15	67,30	66,78	выс оки й	2078	654	2	2270	613	47	2284	647	21	2815	572	17	9447	2486	87

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения) , мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью , компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон.в иде
	1 квартал	4,94	4,93	4,96	4,95	37,16	4,9	4,92	<b>66,75</b>	высокий		2078	654	2
	2 квартал	4,91	4,91	4,93	4,54	36,84	4,85	4,95	<b>65,92</b>	высокий		2270	613	47
	3 квартал	4,95	4,94	4,95	4,95	37,5	4,9	4,97	<b>67,15</b>	высокий		2284	647	21
	4 квартал	4,91	4,93	4,93	4,91	37,86	4,81	4,95	<b>67,30</b>	высокий		2815	572	17
		<b>4,93</b>	<b>4,93</b>	<b>4,94</b>	<b>4,84</b>	<b>37,34</b>	<b>4,87</b>	<b>4,95</b>	<b>66,78</b>	высокий		<b>9447</b>	<b>2486</b>	<b>87</b>