

**Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса и опроса в электронном виде**  
за 2022 год

В 2022 году 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений проводили опрос физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей об удовлетворенности качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области.

Было опрошено 9 447 работодателей и 2 486 граждан в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 87 опросов в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего за год приняло участие в мониторинге 12 020 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами подведомственными учреждениями составил 66,78 баллов, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений – 4,93 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортом (помещения), мест предоставления государственных услуг – 4,93 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги – 4,94 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги – 4,84 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди – 37,34 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг – 4,87 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге – 4,95 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг от подведомственных учреждений не поступало.

**Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса за 2022 год**

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое н уров ень	Опрос														
								1 кв. 2022			2 кв. 2022			3 кв. 2022			4 кв. 2022			ИТОГО за 2022 год		
		1 кв. 2022	2 кв. 2022	3 кв. 2022	4 кв. 2022	ИТОГО за 2022 год		граж дан	рабо тодателе й	в электрон . виде	граж дан	рабо тодателе й	в электр он. виде	граж дан	рабо тода тель	в элек трон . виде	граж дан	рабо тода тель	в элек трон . виде	граж дан	рабо тода тель	в элек трон . виде
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"	70,0	69,96	70,0	70,00	<b>69,99</b>	высо кий	147	30	0	140	48	0	180	50	0	200	20	0	667	148	0
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	69,89	69,86	69,87	69,85	<b>69,87</b>	высо кий	26	44	0	38	21	0	32	20	2	20	19	0	116	104	2
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"	69,52	69,46	69,58	69,40	<b>69,49</b>	высо кий	50	35	0	100	30	1	80	27	0	60	30	0	290	122	1
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"	69,14	69,01	69,1	69,73	<b>69,25</b>	высо кий	88	21	0	65	25	0	65	34	4	57	35	0	275	115	4
5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ	70,0	66,92	67,50	70,0	<b>68,61</b>	высо кий	362	36	0	118	39	0	116	65	0	301	31	13	897	171	13

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентства по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое н уров ень	Опрос															
		1 кв. 2022	2 кв. 2022	3 кв. 2022	4 кв. 2022	<b>ИТОГО за 2022 год</b>		1 кв. 2022			2 кв. 2022			3 кв. 2022			4 кв. 2022			ИТОГО за 2022 год			
								граждан	работодателей	в электрон. виде	граждан	работодателей	в электрон. виде										
	"ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"																						
6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	69,68	64,35	69,87	69,88	<b>68,45</b>	высокий	50	7	0	40	15	0	63	15	0	63	5	0	216	42	0	
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"	69,80	64,46	69,68	69,68	<b>68,41</b>	высокий	60	15	0	120	15	1	95	15	9	63	15	1	338	60	11	
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫЗЯКСКОГО РАЙОНА"	67,64	67,56	69,6	62,0	<b>66,70</b>	высокий	58	6	1	180	7	0	20	8	0	136	6	0	394	27	1	
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРИНИНСКОГО РАЙОНА"	65,83	65,94	65,6	64,87	<b>65,55</b>	высокий	132	18	0	161	18	0	178	13	1	183	6	0	654	55	1	
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	65,67	65,46	65,46	65,46	<b>65,51</b>	высокий	893	431	1	892	377	45	892	377	3	892	377	2	3569	1562	51	
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	60,58	62,43	62,22	62,88	<b>62,03</b>	высокий	37	6	0	41	8	0	38	8	0	40	8	1	156	30	1	

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентства по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое н уров ень	Опрос															
		1 кв. 2022	2 кв. 2022	3 кв. 2022	4 кв. 2022	<b>ИТОГО за 2022 год</b>		1 кв. 2022			2 кв. 2022			3 кв. 2022			4 кв. 2022			ИТОГО за 2022 год			
								граждан	работодателей	в электрон. виде	граждан	работодателей	в электрон. виде										
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОСАРСКОГО РАЙОНА"	53,28	55,65	57,38	63,80	<b>57,53</b>	высокий	175	5	0	375	10	0	525	15	2	800	20	0	1875	50	2	
	<b>Средний балл по Астраханской области</b>	<b>66,75</b>	<b>65,92</b>	<b>67,15</b>	<b>67,30</b>	<b>66,78</b>	<b>высокий</b>	<b>2078</b>	<b>654</b>	<b>2</b>	<b>2270</b>	<b>613</b>	<b>47</b>	<b>2284</b>	<b>647</b>	<b>21</b>	<b>2815</b>	<b>572</b>	<b>17</b>	<b>9447</b>	<b>2486</b>	<b>87</b>	

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентства по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							<b>Общее количество баллов</b>	Присвоен уровень	Опрос			
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортом помещениями (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления информации о государственной услуге	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге			граждан	работодателей	Опрос в электрон. виде	
1 квартал	4,94	4,93	4,96	4,95	37,16	4,9	4,92	<b>66,75</b>	высокий		2078	654	2	
2 квартал	4,91	4,91	4,93	4,54	36,84	4,85	4,95	<b>65,92</b>	высокий		2270	613	47	
3 квартал	4,95	4,94	4,95	4,95	37,5	4,9	4,97	<b>67,15</b>	высокий		2284	647	21	
4 квартал	4,91	4,93	4,93	4,91	37,86	4,81	4,95	<b>67,30</b>	высокий		2815	572	17	
		<b>4,93</b>	<b>4,93</b>	<b>4,94</b>	<b>4,84</b>	<b>37,34</b>	<b>4,87</b>	<b>4,95</b>	<b>66,78</b>	высокий		<b>9447</b>	<b>2486</b>	<b>87</b>