

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса и опроса в электронном виде за второй квартал 2022 года

При проведении в 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждениях мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области за отчетный период было опрошено 613 работодателя и 2270 граждан в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 47 опросов в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего приняло участие в мониторинге 2 930 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами составил 65,92 баллов, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений - 4,91 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг - 4,91 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги - 4,93 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги - 4,54 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди – 36,84 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг - 4,85 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге - 4,95 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг не поступало.

**Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области
посредством опроса за второй квартал 2022 года**

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон. виде
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"	4,98	5,00	5,00	5,00	40,00	4,98	5,00	69,96	высокий		140	48	0
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	4,98	4,97	4,98	4,98	40,00	4,95	5,00	69,86	высокий		38	21	0
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"	4,96	5,00	5,00	4,96	39,62	4,92	5,00	69,46	высокий		100	30	1
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ	5,00	4,91	5,00	5,00	39,17	4,93	5,00	69,01	высокий		65	25	0

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон.виде
	АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"													
5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫЗЯКСКОГО РАЙОНА"	4,82	4,86	4,73	4,97	38,40	4,83	4,96	67,56	высокий		180	7	0
6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"	4,97	4,92	4,93	4,99	37,17	4,96	5,00	66,92	высокий		118	39	0
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРЯНИНСКОГО РАЙОНА"	4,87	4,94	4,97	4,94	36,40	4,86	4,97	65,94	высокий		161	18	0
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	4,92	4,89	4,99	4,94	35,85	4,89	4,99	65,46	низкий		892	377	45
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	5,00	0,50	38,96	5,00	5,00	64,46	высокий		120	15	1

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон.виде
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	4,80	4,73	4,89	4,51	36,00	4,58	4,84	64,35	высокий		40	15	0
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	4,86	5,00	4,88	4,86	33,16	4,76	4,92	62,43	высокий		41	8	0
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОДАРСКОГО РАЙОНА"	4,75	4,70	4,76	4,83	27,32	4,53	4,76	55,65	высокий		375	10	0
	Средний балл по Астраханской области	4,91	4,91	4,93	4,54	36,84	4,85	4,95	65,92	высокий		2270	613	47

