

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности  
физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей  
качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости  
населения Астраханской области посредством опроса  
и опроса в электронном виде  
за 2021 год

В 2021 году 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений проводили опрос физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей об удовлетворенности качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области в рамках временного ограничения личного приема граждан и работодателей и проведения дистанционного предоставления государственных услуг из-за распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Было опрошено 2 324 работодателя и 8 690 граждан в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 99 опросов в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего за год приняло участие в мониторинге 11 113 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами подведомственными учреждениями составил 65,81 баллов, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений – 4,87 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг – 4,85 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги – 4,88 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги – 4,87 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди – 36,61 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг – 4,84 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге – 4,87 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг от

подведомственных учреждений не поступало.

**Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса за 2021 год**

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое н уров ень	Опрос														
		1 кв. 2021	2 кв. 2021	3 кв. 2021	4 кв. 2021	ИТОГО за 2021 год		1 кв. 2021			2 кв. 2021			3 кв. 2021			4 кв. 2021			ИТОГО за 2021 год		
								граж дан	рабо то дате лей	в электрон . виде	граж дан	рабо то дате лей	в электр он. виде	граж дан	рабо то да теле й	в элек трон . виде	граж дан	рабо то да теле й	в элек трон . виде	граж дан	рабо то да теле й	в элек трон . виде
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	69,68	69,7	69,7	69,9	69,75	высо кий	50	7	0	50	7	3	50	7	0	65	10	0	215	31	3
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО- ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	69,77	69,83	69,84	69,9	69,84	высо кий	33	29	8	38	21	0	29	20	0	44	17	0	144	87	8
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"	69,58	69,44	69,7	69,59	69,57	высо кий	80	27	2	130	30	0	135	35	0	110	30	0	455	122	2
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"	69,22	69,47	69,53	69,45	69,42	высо кий	88	28	2	117	35	2	115	38	3	83	21	0	403	122	7
5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ	70,0	70,0	70,0	70,00	70,00	высо кий	120	85	0	100	80	0	180	60	0	300	30	0	700	255	0

	ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"																					
6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"	70,0	70,0	70,00	70,0	70,00	высокий	362	36	0	357	41	0	347	51	7	284	26	0	1350	154	7
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"	69,53	70,0	69,84	69,9	69,82	высокий	38	15	3	38	15	1	135	25	2	120	30	0	331	85	6
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	0,0	66,34	66,24	66,28	66,29	высокий	0	0	5	1287	433	45	1287	433	5	1287	433	0	3861	1299	55
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	68,65	63,67	64,48	64,63	65,36	высокий	26	8	0	47	13	1	44	8	0	64	8	0	181	37	1
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫЗЯКСКОГО РАЙОНА"	69,9	68,77	68,9	70,0	69,38	высокий	0	10	0	51	11	0	20	8	0	1	8	1	72	37	1
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРЯНИНСКОГО РАЙОНА"	66,62	67,3	66,7	66,8	66,87	высокий	120	12	3	145	24	5	357	26	0	356	25	0	978	87	8
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОДАРСКОГО РАЙОНА"	50,0	50,00	50,00	50,00	50,00	высокий	0	2	0	0	2	0	0	2	1	0	2	0	0	8	1

	Средний балл по Астраханской области	61,91	67,04	67,07	67,21	65,81	высокий	917	259	23	2360	712	57	2699	713	18	2714	640	1	8690	2324	99
--	--------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	---------	-----	-----	----	------	-----	----	------	-----	----	------	-----	---	------	------	----