

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса в электронном виде за четвертый квартал 2020 года

При проведении в 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждениях мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области за отчетный период было опрошено 162 работодателя и 846 граждан в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 32 опросов в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего приняло участие в мониторинге 1040 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами составил 62,07 балла, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений - 4,57 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг - 4,58 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги - 4,58 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги - 4,57 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди – 34,63 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг - 4,57 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге - 4,58 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 11 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг не поступало.

**Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области
посредством опроса за четвертый квартал 2020 года**

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон.виде
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	5,00	5,00	40,00	5,00	5,00	70,00	высокий		284	26	0
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	5,00	5,00	40,00	5,00	5,00	70,00	высокий		60	20	0
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРЯНИНСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	5,00	5,00	40,00	5,00	5,00	70,00	высокий		0	13	14
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	5,00	5,00	40,00	5,00	5,00	70,00	высокий		0	16	0

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон.виде
5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫЗЯКСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	5,00	5,00	40,00	5,00	5,00	70,00	высокий		0	16	1
6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	5,00	5,00	40,00	5,00	5,00	70,00	высокий		13	11	0
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	5,00	5,00	40,00	5,00	5,00	70,00	высокий		0	5	1
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	5,00	5,00	5,00	5,00	40,00	4,98	5,00	69,98	высокий		32	30	5

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон.виде
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"	4,97	4,98	5,00	5,00	39,54	4,96	5,00	69,45	высокий		431	15	1
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	4,82	5,00	4,94	4,82	36,03	4,85	4,94	65,41	высокий		26	8	0
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	низкий		0	0	9
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОДАРСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	5,00	5,00	20,00	5,00	5,00	50,00	высокий		0	2	1
	Средний балл по Астраханской области	4,57	4,58	4,58	4,57	34,63	4,57	4,58	62,07	высокий		846	162	32

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности
физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей
качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости
населения Астраханской области посредством опроса
и опроса в электронном виде
за 2020 год

В 2020 году 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений проводили опрос физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей об удовлетворенности качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области в рамках временного ограничения личного приема граждан и работодателей и проведения дистанционного предоставления государственных услуг из-за распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Было опрошено 1096 работодателей и 3774 гражданина в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 962 опроса в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего за год приняло участие в мониторинге 5832 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами подведомственными учреждениями составил 50,51 баллов, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений – 3,72 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг – 3,73 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги – 3,74 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги – 3,71 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди – 28,19 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг – 3,71 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге – 3,73 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности

заявителей качеством предоставления государственных услуг от подведомственных учреждений не поступало.

Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса за 2020 год

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое н уров ень	Опрос														
		1 кв. 2020	2 кв. 2020	3 кв. 2020	4 кв. 2020	ИТОГО за 2020 год		1 кв. 2020			2 кв. 2020			3 кв. 2020			4 кв. 2020			ИТОГО за 2020 год		
								граж дан	рабо дате лей	в электр он. виде	граж дан	рабо дате лей	в электр он. виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	69,68	0	70,0	70,0	52,42	высо кий	50	7	0	0	0	0	5	0	0	5	1	50	17	1	
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО- ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	69,61	0	69,77	69,98	52,34	высо кий	30	21	8	0	0	2	62	34	3	32	30	5	124	85	18
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"	69,49	0	70,0	70,00	52,37	высо кий	35	10	8	0	0	1	0	14	3	0	16	0	35	40	12
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"	69,11	0	64,95	69,45	50,88	высо кий	89	15	4	0	0	10	210	27	1	431	15	1	730	57	16
5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"	69,95	69,82	70	70,00	69,94	высо кий	356	110	0	120	50	1	50	20	4	60	20	0	586	200	5

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое м уров ень	Опрос														
		1 кв. 2020	2 кв. 2020	3 кв. 2020	4 кв. 2020	ИТОГО за 2020 год		1 кв. 2020			2 кв. 2020			3 кв. 2020			4 кв. 2020			ИТОГО за 2020 год		
								гражд дан	работо дате лей	в электр он. виде	гражд дан	работо дате лей	в электр он. виде	гражд дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде	гражд дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде	гражд дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде
6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"	65,19	0	70,00	70,0	51,30	высо кий	124	38	1	0	0	0	55	21	0	284	26	0	463	85	1
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"	66,84	0	70,00	70,0	51,71	высо кий	71	12	5	0	0	6	0	9	1	13	11	0	84	32	12
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	66,24	0	0	0	16,56	ниж е сред него	1287	433	753	0	0	18	0	0	10	0	0	9	1287	433	790
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	67,98	0	68,5	65,41	50,47	высо кий	46	12	50	0	0	1	0	8	0	26	8	0	72	28	51
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫЗЯКСКОГО РАЙОНА"	65,47	70,00	70,0	70,0	68,87	высо кий	42	15	2	0	10	4	0	13	0	0	16	1	42	54	7
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРЯНИНСКОГО РАЙОНА"	67,57	0	70,0	70,0	51,89	высо кий	170	33	6	0	0	3	0	13	21	0	13	14	170	59	44

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое н уров ень	Опрос														
		1 кв. 2020	2 кв. 2020	3 кв. 2020	4 кв. 2020	ИТОГО за 2020 год		1 кв. 2020			2 кв. 2020			3 кв. 2020			4 кв. 2020			ИТОГО за 2020 год		
								граж дан	работо дателе й	в электр он. виде	граж дан	работо дателе й	в электр он. виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОДАРСКОГО РАЙОНА"	49,51	0,00	50,00	50,00	37,38	выш е сред него	131	2	2	0	0	0	0	2	2	0	2	1	131	6	5
	Средний балл по Астраханской области	66,39	11,65	61,94	62,07	50,51	выс оки й	2431	708	839	120	60	46	377	166	45	846	162	32	3774	1096	962