

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса и опроса в электронном виде за первый квартал 2020 года

При проведении в 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждениях мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области за отчетный период было опрошено 708 работодателей и 2 431 гражданин в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 839 опросов в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего приняло участие в мониторинге 3 978 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами составил 66,39 балла, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений - 4,92 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортом (помещения), мест предоставления государственных услуг - 4,91 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги - 4,95 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги - 4,87 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди – 36,94 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг - 4,88 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге -4,93 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг не поступало.

**Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области
посредством опроса за первый квартал 2020 года**

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоенное	Выявленные актуальные проблемы предоставления государственных услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортом (помещения), местом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электронном виде
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	4,99	5,00	39,87	5,09	5,00	69,95	высокий		356	110	0
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	4,96	5,00	4,98	4,98	39,82	4,95	4,98	69,68	высокий		50	7	0
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	4,98	4,96	4,96	4,96	39,80	4,94	5,00	69,61	высокий		30	21	8
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"	5,00	4,93	5,00	4,96	39,67	4,93	5,00	69,49	высокий		35	10	8

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Выявленные актуальные проблемы предоставления государственных услуг	Опрос			
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), местом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге			Присвоенное	Граждан	работодателей	Опрос в электронном виде
5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"	5,00	4,93	5,00	5,00	39,23	4,94	5,00	69,11	высокий		89	15	4
6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	4,97	4,95	4,91	4,95	38,36	4,88	4,97	67,98	высокий		46	12	50
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРЯНИНСКОГО РАЙОНА"	4,91	4,83	5,00	4,88	38,08	4,94	4,93	67,57	высокий		170	33	6
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	4,93	4,73	37,41	4,77	5,00	66,84	высокий		71	12	5
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	4,90	4,90	4,93	4,93	36,79	4,88	4,91	66,24	высокий		1287	433	753
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ	4,88	4,93	4,93	4,88	36,23	4,88	4,75	65,47	высокий		42	15	2

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Выявленные актуальные проблемы предоставления информации о государственных услугах	Опрос	
		Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортом (помещениями), местом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственных услугах	Присвоенное		граждан	работодателей	Опрос в электронном виде
	КАМЫЗЯКСКОГО РАЙОНА"											
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"	4,98	4,97	4,99	4,68	35,59	4,98	5,00	65,19	высокий	124	38 1
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОСАРСКОГО РАЙОНА"	4,46	4,53	4,73	4,46	22,37	4,41	4,56	49,51	выше среднего	131	2 2
	Средний балл по Астраханской области	4,92	4,91	4,95	4,87	36,94	4,88	4,93	66,39	высокий	2431	708 839

