

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности  
физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей  
качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости  
населения Астраханской области посредством опроса  
и опроса в электронном виде  
за 2019 год

При проведении в 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждениях мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области за 2019 год было опрошено 3535 работодателей и 9670 граждан в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 1803 опроса в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего за год приняло участие в мониторинге 15008 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами подведомственными учреждениями составил 66,21 баллов, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений - 4,92 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортом (помещения), мест предоставления государственных услуг - 4,90 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги - 4,91 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги - 4,88 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди - 36,80 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг - 4,90 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге - 4,92 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг от подведомственных учреждений не поступало.

**Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса за 2019 год**

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При свое н уров ень	Опрос														
		1 кв. 2019	2 кв. 2019	3 кв. 2019	4 кв. 2019	ИТОГО за 2019 год		1 кв. 2019			2 кв. 2019			3 кв. 2019			4 кв. 2019			ИТОГО за 2019 год		
								граж дан	рабо дате ле й	в электр он. виде	граж дан	рабо дате ле й	в электр он. виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде	граж дан	рабо тода теле й	в элек трон · виде
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	69,65	69,79	69,87	69,88	69,80	высо кий	45	7	0	75	17	4	63	15	2	60	12	0	243	51	6
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО- ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	69,25	69,58	69,57	69,84	69,56	высо кий	34	43	16	45	27	10	32	26	9	21	23	7	132	119	42
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"	69,37	69,33	69,53	69,60	69,46	высо кий	50	15	20	60	20	12	65	27	8	40	41	9	215	103	49
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"	69,1	69,19	69,32	69,12	69,18	высо кий	110	51	10	121	70	4	92	46	10	67	23	1	390	190	25
5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"	67,74	69,51	69,22	68,61	68,77	высо кий	240	120	1	243	168	3	254	103	0	204	202	0	941	593	4

6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"	66,67	66,92	67,50	66,9	<b>67,00</b>	высо кий	203	43	1	118	39	7	116	65	1	251	97	0	688	244	9
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"	65,43	66,4	67,12	68,63	<b>66,90</b>	высо кий	82	13	5	86	15	2	103	11	4	96	13	6	367	52	17
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	67,38	67,18	65,77	67,08	<b>66,85</b>	высо кий	912	439	187	1287	498	351	1507	484	690	1055	450	299	4761	1871	1527
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	66,23	63,33	63,27	69,11	<b>65,49</b>	высо кий	89	21	5	46	20	0	77	32	0	48	56	0	260	129	5
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫЗЯКСКОГО РАЙОНА"	66,44	66,52	64,97	61,06	<b>64,75</b>	высо кий	44	13	7	130	25	2	43	15	2	124	10	2	341	63	13
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРЯНИНСКОГО РАЙОНА"	64,34	64,47	63,09	67,06	<b>64,74</b>	высо кий	169	28	7	157	46	13	134	21	13	130	13	3	590	108	36
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОДАРСКОГО РАЙОНА"	51,02	52,59	52,70	51,90	<b>52,05</b>	высо кий	178	2	11	186	3	8	177	3	14	201	4	37	742	12	70
	<b>Средний балл по Астраханской области</b>	<b>66,05</b>	<b>66,23</b>	<b>65,99</b>	<b>66,57</b>	<b>66,21</b>	<b>высо кий</b>	<b>2156</b>	<b>795</b>	<b>270</b>	<b>2554</b>	<b>948</b>	<b>416</b>	<b>2663</b>	<b>848</b>	<b>753</b>	<b>2297</b>	<b>944</b>	<b>364</b>	<b>9670</b>	<b>3535</b>	<b>1803</b>