

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса и опроса в электронном виде за 2019 год

При проведении в 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждениях мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области за 2019 год было опрошено 3535 работодателей и 9670 граждан в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 1803 опроса в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего за год приняло участие в мониторинге 15008 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами подведомственными учреждениями составил 66,21 баллов, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений - 4,92 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг - 4,90 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги - 4,91 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги - 4,88 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди - 36,80 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг - 4,90 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге - 4,92 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг от подведомственных учреждений не поступало.

Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса за 2019 год

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Общее количество баллов по соблюдению стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами					При своей уровень	Опрос														
		1 кв. 2019	2 кв. 2019	3 кв. 2019	4 кв. 2019	ИТОГО за 2019 год		1 кв. 2019			2 кв. 2019			3 кв. 2019			4 кв. 2019			ИТОГО за 2019 год		
								граждан	работодателей	в электрон. виде	граждан	работодателей	в электрон. виде									
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	69,65	69,79	69,87	69,88	69,80	высокий	45	7	0	75	17	4	63	15	2	60	12	0	243	51	6
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	69,25	69,58	69,57	69,84	69,56	высокий	34	43	16	45	27	10	32	26	9	21	23	7	132	119	42
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"	69,37	69,33	69,53	69,60	69,46	высокий	50	15	20	60	20	12	65	27	8	40	41	9	215	103	49
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"	69,1	69,19	69,32	69,12	69,18	высокий	110	51	10	121	70	4	92	46	10	67	23	1	390	190	25
5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"	67,74	69,51	69,22	68,61	68,77	высокий	240	120	1	243	168	3	254	103	0	204	202	0	941	593	4

6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"	66,67	66,92	67,50	66,9	67,00	высокий	203	43	1	118	39	7	116	65	1	251	97	0	688	244	9
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"	65,43	66,4	67,12	68,63	66,90	высокий	82	13	5	86	15	2	103	11	4	96	13	6	367	52	17
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	67,38	67,18	65,77	67,08	66,85	высокий	912	439	187	1287	498	351	1507	484	690	1055	450	299	4761	1871	1527
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	66,23	63,33	63,27	69,11	65,49	высокий	89	21	5	46	20	0	77	32	0	48	56	0	260	129	5
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАМЪЗЯКСКОГО РАЙОНА"	66,44	66,52	64,97	61,06	64,75	высокий	44	13	7	130	25	2	43	15	2	124	10	2	341	63	13
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРЯНИНСКОГО РАЙОНА"	64,34	64,47	63,09	67,06	64,74	высокий	169	28	7	157	46	13	134	21	13	130	13	3	590	108	36
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОДАРСКОГО РАЙОНА"	51,02	52,59	52,70	51,90	52,05	высокий	178	2	11	186	3	8	177	3	14	201	4	37	742	12	70
	Средний балл по Астраханской области	66,05	66,23	65,99	66,57	66,21	высокий	2156	795	270	2554	948	416	2663	848	753	2297	944	364	9670	3535	1803