

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса и опроса в электронном виде за второй квартал 2019 года

При проведении в 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждениях мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области за отчетный период было опрошено 948 работодателей и 2554 граждан в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 416 опросов в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего приняло участие в мониторинге 3918 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами составил 66,23 балла, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений - 4,91 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг - 4,89 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги - 4,87 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги - 4,88 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди – 36,88 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг - 4,90 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге - 4,90 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг не поступало.

**Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области
посредством опроса за второй квартал 2019 года**

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащением, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон. виде
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	4,98	5,00	4,99	4,99	39,89	4,97	4,98	69,79	высокий		75	17	4
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	4,99	4,94	5,00	4,99	39,72	4,94	5,00	69,58	высокий		45	27	10
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	4,91	4,85	39,76	5,00	5,00	69,51	высокий		243	168	3
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ	4,90	4,98	5,00	4,95	39,56	4,94	5,00	69,33	высокий		60	20	12

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон.виде
	НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"													
5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"	4,96	4,93	5,00	5,00	39,37	4,93	5,00	69,19	высокий		121	70	4
6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	4,92	4,91	4,96	4,93	37,59	4,92	4,95	67,18	высокий		1287	498	351
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"	4,97	4,92	4,93	4,99	37,17	4,96	5,00	66,92	высокий		118	39	7
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫЗЯКСКОГО РАЙОНА"	4,82	4,74	4,77	4,71	38,32	4,72	4,43	66,52	высокий		130	25	2
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ	5,00	5,00	4,46	4,89	37,08	4,97	5,00	66,40	высокий		86	15	2

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон.виде
	КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"													
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРЯНИНСКОГО РАЙОНА"	4,89	4,84	5,00	4,88	34,93	4,97	4,97	64,47	высокий		157	46	13
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	4,94	4,91	4,89	4,89	33,79	4,97	4,94	63,33	высокий		46	20	0
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОДАРСКОГО РАЙОНА"	4,51	4,55	4,55	4,51	25,40	4,54	4,53	52,59	высокий		186	3	8
	Средний балл по Астраханской области	4,91	4,89	4,87	4,88	36,88	4,90	4,90	66,23	высокий		2554	948	416

