

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса и опроса в электронном виде за первый квартал 2019 года

При проведении в 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждениях мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области за отчетный период было опрошено 795 работодателей и 2156 граждан в поиске подходящей работы с соблюдением принципа добровольного участия и проведено 270 опросов в электронной форме (на официальном сайте службы занятости населения Астраханской области, в многофункциональных центрах, информационных интернет-киосках). Всего приняло участие в мониторинге 3221 человек.

Средний балл соблюдения стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами составил 66,05 балла, что является высоким уровнем соблюдения стандартов, в том числе:

удовлетворенность заявителей графиком работы подведомственных учреждений - 4,92 балла;

удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг - 4,88 балла;

удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги - 4,91 балла;

удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги - 4,87 балла;

удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди – 36,65 балла;

удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг - 4,88 балла;

удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге - 4,94 балла.

Высоким уровнем соблюдения стандартов обладают 12 подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений.

Иных предложений, направленных на повышение удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг не поступало.

**Отчет о результатах проведения мониторинга удовлетворенности физических, юридических и индивидуальных лиц и предпринимателей качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения Астраханской области посредством опроса за первый квартал 2019 года**

№ п/п	Наименование подведомственного учреждения агентству по занятости населения Астраханской области	Соблюдение стандартов предоставления государственных услуг, предусмотренных административными регламентами, баллов							Общее количество баллов	Присвоен уровень	Выявленные актуальные проблемы предоставления гос.услуг	Опрос		
		Удовлетворенность заявителем графиком работы подведомственных учреждений	Удовлетворенность заявителей размером, оснащенностью, комфортностью (помещения), мест предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей доброжелательностью, вежливостью, компетенцией работников учреждения в связи с получением государственной услуги	Удовлетворенность заявителей сроками предоставления государственной услуги	Удовлетворенность заявителей временем ожидания в очереди	Удовлетворенность заявителей конечным результатом предоставления государственных услуг	Удовлетворенность заявителей возможностями получения информации о государственной услуге				граждан	работодателей	Опрос в электрон. виде
1	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРНОЯРСКОГО РАЙОНА"	4,96	5,00	4,98	4,98	39,81	4,94	4,98	<b>69,65</b>	высокий		45	7	0
2	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НАРИМАНОВСКОГО РАЙОНА"	4,97	5,00	5,00	4,92	39,54	4,94	5,00	<b>69,37</b>	высокий		50	15	20
3	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ"	4,99	4,83	5,00	4,79	39,68	4,96	5,00	<b>69,25</b>	высокий		34	43	16
4	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АХТУБИНСКОГО РАЙОНА"	4,98	4,91	5,00	4,98	39,29	4,96	4,99	<b>69,10</b>	высокий		110	51	10

5	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЕНОТАЕВСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	4,89	4,84	38,06	4,96	5,00	<b>67,74</b>	ВЫСО КИЙ		240	120	1
6	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АСТРАХАНИ"	4,92	4,77	4,96	4,96	37,89	4,94	4,95	<b>67,38</b>	ВЫСО КИЙ		912	439	187
7	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ХАРАБАЛИНСКОГО РАЙОНА"	4,98	4,95	4,98	4,99	36,81	4,97	5,00	<b>66,67</b>	ВЫСО КИЙ		203	43	1
8	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫЗЯКСКОГО РАЙОНА"	4,95	4,89	4,95	4,91	36,93	4,93	4,88	<b>66,44</b>	ВЫСО КИЙ		44	13	7
9	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА"	4,88	4,66	4,82	4,91	37,14	4,92	4,90	<b>66,23</b>	ВЫСО КИЙ		89	21	5
10	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО РАЙОНА"	5,00	5,00	4,92	4,72	36,16	4,64	5,00	<b>65,43</b>	ВЫСО КИЙ		82	13	5
11	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ИКРЯНИНСКОГО РАЙОНА"	4,92	4,98	5,00	4,91	34,64	4,94	4,93	<b>64,34</b>	ВЫСО КИЙ		169	28	7
12	ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОДАРСКОГО РАЙОНА"	4,54	4,56	4,47	4,48	23,89	4,48	4,60	<b>51,02</b>	ВЫСО КИЙ		178	2	11
	<b>Средний балл по Астраханской области</b>	<b>4,92</b>	<b>4,88</b>	<b>4,91</b>	<b>4,87</b>	<b>36,65</b>	<b>4,88</b>	<b>4,94</b>	<b>66,05</b>	<b>ВЫСО КИЙ</b>		<b>2156</b>	<b>795</b>	<b>270</b>